



Soirée  
S'installer en Ile-de-France  
Mardi 14 janvier 2014

# Médecin traitant, quelle relation avec mes correspondants ?

**Dr José CLAVERO**  
*Médecin généraliste*  
URPS médecins Ile-de-France

## Médecin traitant, quelle relation avec mes correspondants ?

1. Pré-acquis
2. La législation
3. Etat des lieux
4. Ma pratique
5. Conclusion
6. Vos questions

# 1. Pré-Acquis

**La communication et la circulation de l'information médicale  
entre les **correspondants** de ville ou d'hôpital  
et les **médecins généralistes****

**=**

**enjeu majeur  
de la qualité du système de soins.**

## 2. La législation

**La législation et les autorités de référence multiplient les recommandations.**

- **La loi du 13 août 2004 relative à l'assurance maladie avec sa mesure phare :**

« le développement de parcours de soins coordonnés, autour d'un médecin traitant [généraliste ou spécialiste...] qui se verra confier un rôle central dans l'orientation et le suivi du patient tout au long de son parcours de soins ».

- **Un dispositif généralisé mais non obligatoire**

## 2. La législation

### ○ Convention du 12 janvier 2005 :

- Le **médecin traitant** doit orienter le patient dans le système de soins, et en particulier vers un médecin spécialiste « correspondant », auquel l'accès est ainsi soumis à la reconnaissance préalable d'un besoin par le médecin traitant sauf exception sous peine de sanction financière pour le patient.
- Ce dernier peut adresser le patient au médecin correspondant :
  - soit pour **un avis ponctuel**, soit pour des soins itératifs (ALD),
  - soit pour **une séquence de soins** nécessitant l'intervention de plusieurs médecins.
- Le **médecin traitant** doit informer tout médecin correspondant des **délais de prise en charge** compatibles avec l'état de santé du patient.

## 2. La législation

**Relations entre assuré et médecin traitant**

**+**

**Relations entre médecin traitant et médecins  
correspondants**

**=**

**PARCOURS DE SOINS COORDONNÉS**

## 3. Etat des lieux

- **90% des médecins généralistes rédigent leurs courriers devant le patient.**
- **41% des médecins généralistes disposent de la réponse du spécialiste auquel ils ont adressé le patient AVANT de revoir ce dernier.**
- **Mode de communication :**
  - Les **courriers** sont utilisés à plus de 90 % des cas.
  - Exceptions : Biologistes et Radiologues (ordonnances)
- **En retour, 75 % des échanges d'informations se font par l'intermédiaire du patient !!!!**

## 3. Etat des lieux

### ○ Vecteurs de la Communication actuels:

- **Courrier Postal** = le plus souvent
- **Téléphone** = Si urgence de l'information  
(le courrier doit suivre)
- Ou **dématérialisation** des courriers ?  
(Messagerie sécurisée, internet !)

## 4. Ma pratique

- **Constitution d'un Carnet d'adresse**
- **Validation et confirmation des compétences.**
- **Connaître ses correspondants.**
- **Se faire connaître lors de l'installation, et entretenir la relation...**

## 5. Conclusion

**Changement de comportement pour une meilleure**

- **Efficienne**
- **Performance**
- **et Respect**

# S'installer en IDF ce n'est pas :



## 6. Prêt pour les questions !

